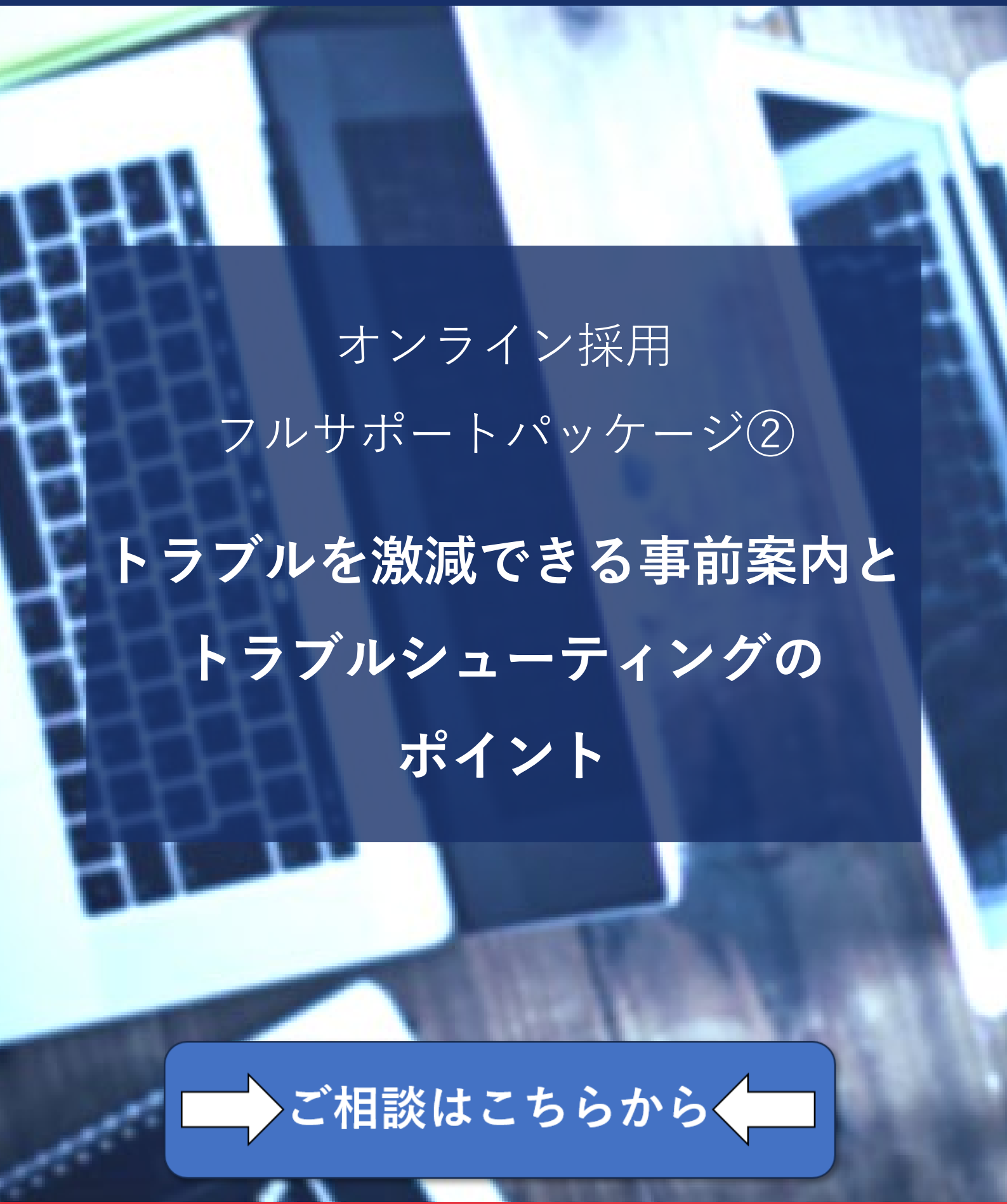

オンライン採用

フルサポートパッケージ②

トラブルを激減できる事前案内とトラブルシューティングのポイント

ご相談はこちらから

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

オンライン採用
フルサポートパッケージについて

オンライン採用フルサポートパッケージを提供する株式会社ジェイックでは、中堅中小企業を対象に、採用支援・社員研修のサービスを提供しています。

ジェイックのサービス一覧はコチラ

オンライン採用フルサポートパッケージは、これからオンラインでの採用活動に取り組まれる企業、オンライン採用の質を向上させたい企業を対象に、押さえておくべき９個のテーマをレポート形式で、完全無料で提供します。

【オンライン採用 フルサポートパッケージ 一覧】

追加でダウンロードしたいタイトルをclickしてください

①オンライン採用に**必要なデジタル機器**リスト

②web面接のトラブルを激減できる**事前案内**とトラブルシューティングのポイント

③オンライン採用で**面接官を魅力的に見せる**５つのコツ

④オンライン面接の**印象が良い会社／悪い会社 違い**が生まれる原因は？

⑤**オンライン面接の進め方**マニュアル

⑥オンライン採用での**見極め** ５つのポイント

⑦オンライン採用で人材を**魅了付け**する５つの秘訣

⑧オンライン**会社紹介**７つのコツ

⑨オンライン**会社紹介 Sample＆テンプレート**

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

【接続トラブルの削減】

オンライン採用のトラブルは、大半が“繋がらない” 接続トラブルです。
接続トラブルは以下の3点を徹底いただくことで、ほぼ回避できます。

■A. 安定した通信環境の準備

■B. 必要な接続環境の準備

■C. 事前接続の徹底

次ページ以降で詳しく解説していきます。

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

■A. 安定した通信環境の準備

1対1の面接であれば、携帯でのテザリングで十分ですが、「速度制限」などがかかっていると、スムーズなWeb面接はできません。また、時間制限のあるfree-wifiでの接続も、リスクが高いでしょう。

■B. 必要な接続環境の準備

Web会議/面接ツールによって、

・特定のブラウザでしか使えない

　ex）「GMEET」はchromeかfirefoxでの利用

・スマートフォンで使う場合にはアプリが必要

・アカウント作成が必要

　ex）「skype」は応募者側もアカウント作成が必要

といった制限があります。

利用するWebツールに関して、ブラウザの制限、スマートフォンでの利用、応募者のアカウント作成の必要性等を確認して、アナウンス漏れがないようにしましょう。

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

■C. 事前接続の徹底【最重要】

多くのWebツールでは、接続テストを行える環境が準備されています。

ex）zoom　https://zoom.us/test

これらのテスト環境で、事前に接続して、

・必要なアプリやブラウザ

・音声（マイク/スピーカー）のチェック

を行うことがポイントです。

重要なことは、**A～Cの注意点を「応募者」への事前連絡でも徹底する**ことです。これにより、接続トラブルの大半は回避できます。企業から案内をした上であれば、「内容を確認して準備しているか？」は、応募者の仕事に対する姿勢を判断する材料にもなります。

ただし、開始時のトラブルは回避できても、接続中の安定性は、個人が担保できませんので、一定の確率で面接中に不安定な状況は起こります。

・初めから繋がらない場合

・途中で不安定になった場合

接続方法や準備依頼と共に、それぞれのトラブル対応方法や連絡先を、応募者に事前案内しておくと、万が一の場合もスムーズです。

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

【面接案内メールsample】

zoomでのオンライン面接を想定した文章です
自社の利用ツールに応じてカスタマイズください
――――――――――――――――――――――――

■件名
（株）ジェイック、●月●日（●）一次面接のリマインド

■本文
<<姓>> <<名>>さま

株式会社ジェイック 採用担当の●●です。
一次面接にご予約をいただき、ありがとうございました。

開催日は明日となります。

改めて、面接の詳細をご案内します。
以下を確認ください。

オンライン面接となりますので、トラブルのないように、
必ず事前に確認・接続のテストをお願いいたします。

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

▼ご予約の内容

一次面接

＜開催日時＞

2020年●●月●●日（●） ●●:00～●●:00

＜オンライン面接＞

https://us02web.zoom.us/j/●●●●●

時間になりましたら、上記URLよりお入りください。

※面接官の準備が終わるまでは待機モードになります。
　数分前に入って、接続の確認・音声をテストしていただくと
　余裕をもって、面接をスタートできるかと思います。

※ノートパソコンからはアプリなしでも利用できますが、
　スマートフォンから入る場合、アプリが必要となります。

　使われたことがない方は、必ず事前に
　接続テスト（必要な場合はアプリのダウンロード）をお願いします。

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

以下のURLで接続・音声のテストがいつでも可能です

https://zoom.us/test

アプリは、Google Playストア、App Storeで、

「zoom」で検索してダウンロードできます（無料です）

※接続が上手くいかない場合は下記へご連絡ください。

ジェイック採用担当 ●●　090-hoge-hoge

（繋がらない場合は、SMS/ショートメール等をお送りください）

なお、面接の冒頭で、面接官の連絡先をお伝えします。

面接中に通信が不安定になったり、切れてしまったりした場合は、

① 1回だけ「退出して再度接続」してください

② 繋がらない場合は、面接官の連絡先にお電話ください

＜服装/持ち物＞

・スーツもしくはビジネスカジュアルでご参加ください

（男性はノーネクタイでも大丈夫です）

・メモや筆記用具等はお手元にあると良いかと思います。

飲み物などもご用意して、自由に飲んでいただいて構いません。

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED

＜オンライン面接を受けたことがない方へ＞

・表情がちゃんと拝見できるように、明るい部屋、また正面から光が当たるレイアウトでご準備下さい。

・面接をスムーズに進めるため、静かな環境をご用意ください

・テザリング等での接続で大丈夫ですが、安定した通信環境をご用意ください（速度制限などがかかっていると上手くいきません）。

・カメラを顔の高さに固定していただくと、お互いに自然な目線で喋りやすくなります。

・開始時、終了時の挨拶等は座ったままで大丈夫です

何かご質問ございましたら、下記までご連絡下さい。
当日はよろしくお願いいたします。

株式会社ジェイック　HR戦略部 採用担当　●●、●●
E-Mail：recruit@jaic-g.com
TEL：090-hoge-hoge
101-0051　東京都千代田区神田神保町1-101神保町101ビル
採用ページ：http://www.jaic-g.com/recruit/

株式会社ジェイック ALL RIGHTS RESERVED