

<新卒採用サービス 比較集>
LINE×採用管理システム編



■学生とのコミュニケーションツールを考える

いま貴社の採用活動では、
学生との連絡には何を使われていますか？

1. e-mail
2. 電話
3. LINE

一般的には、この3つでしょうか。

LINE株式会社の調査データで、

新卒採用における学生とのコミュニケーション手段

- ⇒メール 63%
- ⇒ナビサイトのメッセージ機能 16%

というデータがあります。

ナビサイトのメッセージ機能も受信アラートは、メールであることが多いので、「70~80%がメール」という結果だと思います。

最近、社内のコミュニケーションでは、チャットを導入されている企業も増えました。

弊社もchatworkやslack、LINE WORKSなど、いくつかのツールを使っています。

ただ、部外者である学生との連絡は、「e-mail」という会社が圧倒的です。感覚的にも納得の結果です。

ところが、いまの学生からすると、

—————
“e-mail”での連絡は、
われわれでいう“ポケベル”ぐらいな旧世代感！

—————
だそうです。

以下はマイナビの調査データです。
(マイナビ「2020卒大学生のライフスタイル調査」)

- ・メールが来るたびにチェックする 48%
- ・1日1回チェックする 34%
- ・毎日はチェックしない 13%

メールをこまめにチェックするのは
半数以下というのが実態だそうです。



また、以下はNHKの特集HPからの抜粋です。

「就活関係のメールが毎日30通くらい来るんですけど、基本的にほとんど見ません。消すのも大変なので放っておいたら、携帯のメールボックスの未読メールが2700通を超えてしまいました」

と戸惑いながら話すのは、就職活動中の女子学生。

日常生活でもメールを使う習慣がなく、LINEやメッセージといった“メッセージ”ツールで事足りているという。

「メールで連絡をするのは、大学のOBとか教授とか上の世代の人とだけで、それも2、3カ月に1回程度だから、普段はチェックもしない」

と話す。

NHK：大学生とつくる就活応援ニュース
就活ツールは“メール”から“メッセージ”に？

確かに考えてみると、30代の私ですらプライベートで、“e-mail”で連絡を取り合うことは殆どありません。

ほぼ100%、LINEとメッセージです。

また今回、「使う習慣がない」に加えて、もう1つ発見がありました。

学生からすると、e-mailとは「調べてから返信する」ツールだということです。

ある学生の声です。

『メール自体はスマホで見ますけど、その場で返すことは基本的にないです。敬語とか、書き方とかあるので、ネットで調べてからですね。メールの書き方で合否に影響する、なんて話は暗黙の了解みたいな感じです』

こうなると、返信はさらに遅くなります...

人事の現場にいらっしゃる方からすると、

- ★メールに返信がこない！TELに折り返しが来ない！
- ↓
- ★日程調整が進まない！！状況がつかめない！！
- ↓
- ★工数を喰われる！！「選考中」学生が滞留する！！

というイライラは“採用あるある”だと思います。



そこで注目を集めているのが「LINE」での連絡です。

学生誰もが使っている。
プッシュ通知ですぐ見る！
敬語や挨拶を入れずにすぐ返せる！

ということで、マザーズ上場のIT企業F社では、
面接日程等の連絡ツールをe-mailからLINEに変更。

学生に送ってから返信が来るまでの平均所要時間が

メール： 9時間10分
LINE： 1時間4分

と圧倒的に短縮されたそうです！

これだけ「待ち」が減ると、
面接や面談調整が効率的になります。

他にも「開封率」が上がる分、
エントリーから説明会への誘導率：13.2%改善など、
母集団形成のステップ率も改善されたそうです。

当たり前の話ですが、

顧客（学生）が使っているインフラに合わせる

ことで、生産性は上がる良い事例です！

■LINEを採用活動に使う

LINEは採用活動において、
コミュニケーションの効率性をあげる
非常に有効な手段ですが、1つ大きな欠点があります。

IDと個人情報が紐づかない、という点です。

企業がLINEを使う際に最もベースとなるのは、
LINEの公式アカウントです。
（採用活動で使う場合には“採用アカウント”）

採用アカウントと“友達”になってもらうことで、
LINE上で、学生との連絡が可能になります。

しかし、IDだけでは、誰が誰か分かりませんので、
IDと個人情報を紐づけて管理する必要があります。

ここで使われるのが、
“LINE連携ツール”などと呼ばれるツールです。

■LINE連携ツールを選ぶポイント

採用活動においては、数百人、数千人の個人情報と並行して扱います。

そのため、学生の個人名や連絡先だけでなく、選考進捗なども含めて、管理できる必要があります。

従って、LINE連携ツールを選ぶうえでは、2つの視点を持って選ぶ必要があります。

★視点①

LINEを使ったコミュニケーションがどれくらい出来るか？

以下の4つほどが採用で使う上で必要な機能でしょう。

- 特定の条件（選考進捗）で検索しての一斉配信
- 特定の個人とのやり取り（送受信）
- 面接の日程調整
- リッチメニューの展開
（採用サイト、マイページとしての利用）

★視点②

採用管理がどれくらい出来るか？

採用管理ツールとLINE連携ツール、2つのサービスを、別々にログインして使うことは、人事の方にとってはかなりの手間です。

従って、基本的な採用管理が出来ないと、LINE連携ツールを使うことで得られる効率性が、大きく目減りしてしまいます。

採用管理ツールとして必要な基本機能は以下のようなものです。

- 個人の選考進捗管理（ステータスや面接日程）
- 履歴書や面接官のメモなどの引継ぎ
- ナビサイトとの連携やCSVによるデータ取り込み
- 応募フォームの生成
（採用HPでの公開や人材紹介会社からの推薦窓口）
- 検索機能
（採用ステータス等で検索しての一斉配信など）
- データ分析機能
（チャンネル別の集計やステップ率の確認）

一般的には、

- ・採用管理ツールにLINE連携機能を付け加えたものは、LINEを使ったコミュニケーション機能が弱い
- ・LINE連携を重視して作られているツールは、採用管理（とくにデータ管理やデータ分析）が弱い

という傾向にあります。

使うツールは何でもいいのですが、

- ・「LINE連携ツール」としての機能
- ・「採用管理ツール」としての使い勝手

2つを両立しているツールは意外と少ないです...

自社でどのように使いたいかによっても、必要な機能は変わってきますので、ホワイトペーパー内でご紹介するLINE連携ツールで、お役に立つものがあれば幸いです。



<LINE×採用管理システム比較 7選>

1.採用一括かんりくん

サービスの特徴

エントリーから内定フォローまで採用活動を全体丸ごとサポート
680社以上の企業に導入されており、簡単な操作で煩雑な採用業務を徹底的に効率化
お取引のある人材紹介会社とも連携し、チャット機能でスピーディーなやりとりを実現
求める条件にマッチした学生に、ダイレクトスカウトも可能

機能

採用ページ作り	採用フロー・選考進捗の可視化	無料お試し期間
○ (有料)	○	○

連携サービス

LINE@、リクナビ、マイナビ、Googleカレンダー、outlookカレンダー、playseWEB面接

価格

<基本料金>

半年契約 550,000円

1年契約 600,000円

その他オプションあり

提供元

株式会社Roots

Click!!

The screenshot shows the website interface for '採用一括かんりくん'. At the top, there is a navigation bar with a search bar for ID and password, and a 'ログイン' (Login) button. Below the navigation bar, there is a main banner with the text '新卒採用の新常識、採用一括かんりくんを体験しよう' (New常識 for new graduate recruitment, experience '採用一括かんりくん'). To the right of the banner is a registration form with fields for 'お名前' (Name), '御社名' (Company Name), 'メールアドレス' (Email Address), '電話番号' (Phone Number), and '備考' (Remarks). The form includes a 'お問い合わせする' (Contact Us) button. The website also features a menu with items like 'TOP', '特長' (Features), '機能' (Functions), 'セキュリティ' (Security), 'プラン' (Plans), 'お客様の声' (Customer Voice), and 'NEWS'.

サービスの特徴/昨日/価格/提供元は各サービスサイトもしくは資料請求にて2020年3月時点の記載数字を引用しています。また、引用画像は各サービスページのTOPページキャプチャ画像です。

<LINE×採用管理システム比較 7選>

2.MOCHICA

サービスの特徴

学生の間で利用率の高いLINE経由で連絡を取り、歩留まりや返信率の低さを改善
従来の採用管理システムと同様、応募者管理も可能
システムは、直感的な操作ができるよう設計されており、シンプルで使いやすい仕様
LINEの使用を希望しない方には、従来通りメールでの連絡も可能

機能

採用ページ作り	採用フロー・選考進捗の可視化	無料お試し期間
-	○	-

連携サービス

LINE@、Googleフォーム

価格

初期導入費用 無料
月額費用 60,000円～

提供元

株式会社ネオキャリア

Click!!

サービスの特徴/昨日/価格/提供元は各サービスサイトもしくは資料請求にて2020年3月時点の記載数字を引用しています。また、引用画像は各サービスページのTOPページキャプチャ画像です。

<LINE×採用管理システム比較 7 選>

3.Catch bowl

サービスの特徴

採用コンサルティング会社がつくった採用管理システム
これまでのデータを基に、採用業務に本当に必要な機能を多数搭載
採用プロセスの分析・レポート機能により課題の発見も可能
各求人媒体からの応募者を自動で登録。重複チェック機能もあり

機能

採用ページ作り	採用フロー・選考進捗の可視化	無料お試し期間
—	○	14日間

連携サービス

LINE@、MEET SOURCE、CSVインポート可能

価格

<ベーシックプラン>

初期費用 無料

システム利用料 月額50,000円

<LINEプラン>

初期費用 30,000円

システム利用料 月額50,000円

提供元

株式会社カケハシ スカイソリューションズ

Click!!



サービスの特徴/昨日/価格/提供元は各サービスサイトもしくは資料請求にて2020年3月時点の記載数字を引用しています。また、引用画像は各サービスページのTOPページキャプチャ画像です。

<LINE×採用管理システム比較 7選>

4.Reworks cloud

サービスの特徴

学生の声を元にした次世代の「LINE」×「新卒採用システム」

情報の一元管理化・カスタマイズ可能なシステムにより採用業務の効率アップを実現

リッチコンテンツや親密性のあるコミュニケーションにより、学生のグリップ力UP&志望度醸成
説明会・選考会作成機能やエントリーフォーム作成機能によって、独自の選考プロセスにも対応

機能

採用ページ作り	採用フロー・選考進捗の可視化	無料お試し期間
—	○	○

連携サービス

LINE@、CSV形式インポート可能

価格

月額 50,000円～

提供元

株式会社リアライブ

Click!!

Re+works cloud

LINE連絡の現状 管理方法 機能一覧 導入のメリット 実績・料金 セキュリティ体制 お問い合わせ

TEL: 03-5797-7104

次世代の学生連絡は、LINEに変わる
「LINE」×「新卒採用管理システム」

無料トライアル・お問い合わせはこちら

メール・電話での連絡は時代遅れ!

サービスの特徴/昨日/価格/提供元は各サービスサイトもしくは資料請求にて2020年3月時点の記載数字を引用しています。また、引用画像は各サービスページのTOPページキャプチャ画像です。

<LINE×採用管理システム比較 7選>

5.SONAR

サービスの特徴

これまでアナログで対応していた様々な採用業務をSONARに一元化し、業務効率化へ採用ホームページや就活ナビといった多様な募集チャネルからの応募を一元管理
LINEをはじめとして多くの外部ツールと積極的に連携している
採用担当者だけに限らず、応募者・面接官・内定者・人材紹介会社といった採用に関わる全ての人に使いやすい機能が満載

機能

採用ページ作り	採用フロー・選考進捗の可視化	無料お試し期間
○	○	○

連携サービス

LINE@、FutureFinder、Wantedly、OfferBox、Indeed、ONE CAREER、外資就活ドットコム、dodaキャンパス、MyRefer、Googleカレンダー、動画面接ツール「HARUTAKA」、trackインタビューメーカー、カオナビ、履修履歴データベース、適性検査Compass、HireVue

価格

初期費用 都度お問合せ
月額費用 都度お問合せ

提供元

イグナイトアイ株式会社

Click!!

igniteEye

ホーム サービス紹介 企業情報 採用情報 お問い合わせ 無料請求

採用管理システムSONAR

SONARとは マンガでわかるSONAR 特長 選ばれる理由 動画紹介 セキュリティ 企業情報 SONARと連携するサービス SONAR

採用本来の仕事へシフトする、採用管理システムSONAR。
各就活ナビのエントリーデータも家々一元管理。見える化と自動化で採用担当者様の時間を短縮します。

SONARとは
ABOUT SONAR

採用管理システム「SONAR」は企業の新卒・中途採用等あらゆる採用ニーズに対応し、統合的に応募者管理ができるクラウドシステムです。
採用成果に繋がるコア業務へシフトするための、採用ご担当者様の時間を短縮する、まったく新しい採用管理システムです。

> SONARの特長 > SONARの機能
> 導入事例 > 導入実績

サービスの特徴/昨日/価格/提供元は各サービスサイトもしくは資料請求にて2020年3月時点の記載数字を引用しています。また、引用画像は各サービスページのTOPページキャプチャ画像です。

<LINE×採用管理システム比較 7選>

6.next>>

サービスの特徴

リマインド機能によりイベントへの参加率の改善や業務の大幅削減を実現
メニューのカスタマイズで、自社の採用プランに適應可能
リクレーター情報から面接評価まで管理でき、採用における社内連携もスムーズに
導入から運用に至るまでのサポートも充実

機能

採用ページ作り	採用フロー・選考進捗の可視化	無料お試し期間
-	○	-

連携サービス

LINE@、Googleマップ、CSVインポート可能

価格

初期費用・サポート費用 100,000円
ライトプラン 月額39,800円
プレミアムプラン 月額69,800円

提供元

株式会社アローリンク

Click!!

サービスの特徴/昨日/価格/提供元は各サービスサイトもしくは資料請求にて2020年3月時点の記載数字を引用しています。また、引用画像は各サービスページのTOPページキャプチャ画像です。

<LINE×採用管理システム比較 7選>

7.LINE採用コネクト

サービスの特徴

LINE株式会社が提供するクラウド型新卒採用支援ツール

応募から選考まで学生情報を管理でき、採用に関わる工数の削減を実現

認知→喚起→選考のそれぞれのフェーズに必要な機能を網羅

LINE株式会社が運営しているため、LINE公式アカウントの契約は不要というメリット

機能

採用ページ作り	採用フロー・選考進捗の可視化	無料お試し期間
-	-	-

連携サービス

LINE@

価格

初期費用・サポート費用 無料

システム利用料 月額40,000円

提供元

LINE株式会社

Click!!

LINE 採用コネクト

導入の流れ 機能紹介 プラン・料金 よくある質問 お申し込み

資料請求



サービスの特徴/昨日/価格/提供元は各サービスサイトもしくは資料請求にて2020年3月時点の記載数字を引用しています。また、引用画像は各サービスページのTOPページキャプチャ画像です。

■最後に

いかがでしたでしょうか？

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、直接学生と対面して接点を持つことが難しいから“今”だからこそ、オンラインでのコミュニケーションは選考を進める上でとても重要なポイントとなってきます。今回ご紹介させていただいたサービスの中でなにか参考になるものがあれば幸いです。



■JAICWHITEPAPERについて

JAICWHITEPAPERでは、変化の激しい新卒採用市場の「今」や採用ご担当者様からいただくリアルな声を元にして、より今の採用活動が前進するようなお役立ち情報を発信してまいります。

『採用ご担当者様の“情報収集の時間”を少しでも短縮し、採用ペルソナの設計、自社の魅力抽出、そして、学生とのコミュニケーションに時間を割けるような貢献をしたい。』これが私たちJAICの願いです。

引き続き採用ご担当者様のお役に立てるような情報発信を行って参りますので、どうぞよろしくお願い致します。

■問い合わせ

株式会社ジェイック Future Finderメディア事業部

Mail : ff@jaic-g.com

TEL : 03-5282-7603

Future Finderについて : <http://j.futurefinder.net/lp/biz03/>