

若手370人への調査で分かった驚きの事実 「若手を育てる上で、先輩・上司は大事だよね」と、“分かったつもり”になっていませんか？

1. はじめに

「活躍する新人を育てる上では、まず一番初めにしっかりとした考え方を教えることが大事！」ジェイックではそう考えて、新入社員研修「仕事の基礎の基礎」、また、「ジェイック営業カレッジ」の研修プログラムを設計してきました。【人を育てるためには、スキルよりもまず考え方の教育が大事！】これがジェイックの教育コンセプトです。

しかし、「仕事の基礎の基礎2014」でアンケート調査を行ったところ、「本人への教育」に加えて、先輩・上司が、若手の定着に与える影響はわれわれの想像以上に大きなことが判明しました。この事実を、より多くのお客さまにお伝えし、若手の定着、育成に生かしていただければと思い、本資料を作成いたしました。

※調査は、ジェイックの新入社員研修『仕事の基礎の基礎2014』入社3カ月後フォロー研修において、無記名アンケートの形で実施。有効回答数は370件。「退職を考えた理由」はテキスト回答をジェイックで集計。「上司に期待すること」「不満を感じていること」は複数回答可の設問です。

2. 結果の概要

調査の結果、『職場に「将来こうなりたい」と憧れる先輩、上司がいるか？』と、『3カ月以内に退職を考えたことがあるか？』という2つの設問への回答は驚くほど相関しました。また、退職を考えた理由が男女で明確に異なるという結果が出ました。

この3カ月間で退職を考えたことがある			退職を考えた理由		
憧れる先輩、上司が	男性	女性		男性	女性
3人以上いる	10%	25%	人間関係	20%	20%
1、2名いる	40%	25%	仕事への不安	50%	30%
いない	65%	25%	会社への不満	10%	10%
			勤務時間、体調	10%	35%
			その他	10%	5%

男性 定着のツボは、【憧れる先輩、上司が3人以上いるか】
女性 定着のツボは、【働き続けられない環境への不安を取り除けるか】

3. 若手から尊敬される先輩、上司を育てるツボ



先輩、上司に憧れる理由を教えてください

- 「楽しそうに、かつテキパキと仕事をしている」
- 「相談にのってくれるし、叱ってくれて、愛情を感じる」
- 「自分の仕事に誇りがある」
- 「仕事と事業が大好き」
- 「上司の仕事に対する考え方、姿勢に憧れます」
- 「仕事上のスキルもそうですが、人として憧れる部分が多い」
- 「仕事への姿勢や想い、取り組み方など全て尊敬できる」
- 「自社で働く意味をしっかりともっているため」
- 「仕事ができ、人間的にも尊敬できる」
- 「仕事に対する姿勢がかっこいい」
- 「とにかくすぐく仕事がデキるし、人間性もすごい」
- 「モチベーションの高さが本当にすごい」
- 「明るく、元気で楽しそうに仕事をしている姿がかっこいい」
- 「仕事だけではなく、人として信頼されている」
- 「自分のやるべき仕事に責任を持ち、必ず達成しているから」

- 上司に期待することトップ3
- 第1位 人間的に尊敬できる(25%)
 - 第2位 本気で指導してくれる(17%)
 - 第3位 相談にのってくれる(16%)
 - ...
 - 第9位(最下位) 成果を残している(6%)

- 上司に不満を感じていることトップ5
- 第1位 言っていることとやっていることが違う(24%)
 - 第2位 人として尊敬できない(17%)
 - 第3位 責任を取らない(12%)
 - 第4位 真剣に指導してくれない(12%)
 - 第5位 優柔不断(11%)

若手が憧れるのは、能力よりも【人間性と仕事への姿勢】
若手から尊敬される先輩・上司を育てるには【考え方の教育】がポイント

マスコミも注目！

調査結果は、マスコミ各社も注目。4月の新入社員研修<本研修>で発表した「新人から上司への期待」と合わせ、34のメディアで取り上げられました。

