部下に効果的に働きかけるための調査シート

ご相談はこちらから

リーダーやマネージャー、管理職の方からよく「部下の行動を変えたい」「部下の仕事の生産性を高めたい」という相談をいただきます。部下に効果的に働きかけるためには、部下の大切にしていること（仕事へのパラダイム）を知ることが大切です。

私たちは、育ってきた環境や人間関係、これまでの人生経験を通じて、一人ひとり異なる物事への見方・価値観をもっています。この物事の見方、価値観をパラダイムといいます。当然、「リーダーである自分の見方・価値観」と「部下Aさんの見方・価値観」は異なります。また、「Aさんの見方・価値観」と「Bさんの見方・価値観」も異なるでしょう。

従って、部下に効果的に働きかけるために、自分の見方・価値観ではなく、相手の見方・価値観に合わせたコミュニケーションが重要です。一人ひとりの仕事に対するこだわりや大切に思っているポイントを踏まえて、指示や依頼をしたり、仕事を割り振ることで、部下のパフォーマンスは最大化して、生産性が高まるのです。

相手のパラダイムに働きかけるためには、相手のパラダイムを知ることが必要です。以下の調査シートを使って、同僚や部下などが「仕事で大切にしていること」を聞いてみましょう。正面から訊いてみれば、ほとんどの方が快く教えてくれます！

『仕事をするうえで、●●さんが大切にしていること／したいことを３つ教えてください』

相手の名前	大切にしていること／したいこと①	②	③
自分			

Copyright 2020 JAIC Co.,Ltd. All right reserved.