管理職が上司・部下・同僚と協力関係を築くためのツール
～勇気と思いやりのバランスシート～

管理職が上司・部下・同僚と協力関係を築くためのツール

管理職になると、多くの会社ではプレイングマネージャーとして、プレイヤーとしての仕事もこなしながら、周囲と信頼関係を築いて、「組織の成果」を出すことが求められます。

上司、部下、同僚と信頼関係を築くためには、「勇気」と「思いやり」のバランスを保つことが大切です。

「勇気」と「思いやり」とは？

勇気　　⇒ **自分の考えと思いを伝える**意志と能力

思いやり　⇒ 相手を尊重して、**相手の考えや思いを聴く（訊く）**意志と能力

いま「あなたと周囲の一人ひとりはどのような人間関係にあるでしょうか？」
現状を考えたうえで、それぞれに適切な活動を増やしていくことで、より良い協力関係を築くことができます。
まずは「勇気と思いやりのバランスシート」を記入して、周囲との人間関係を見える化してみましょう。
そして、より良い協力関係を築いてください。

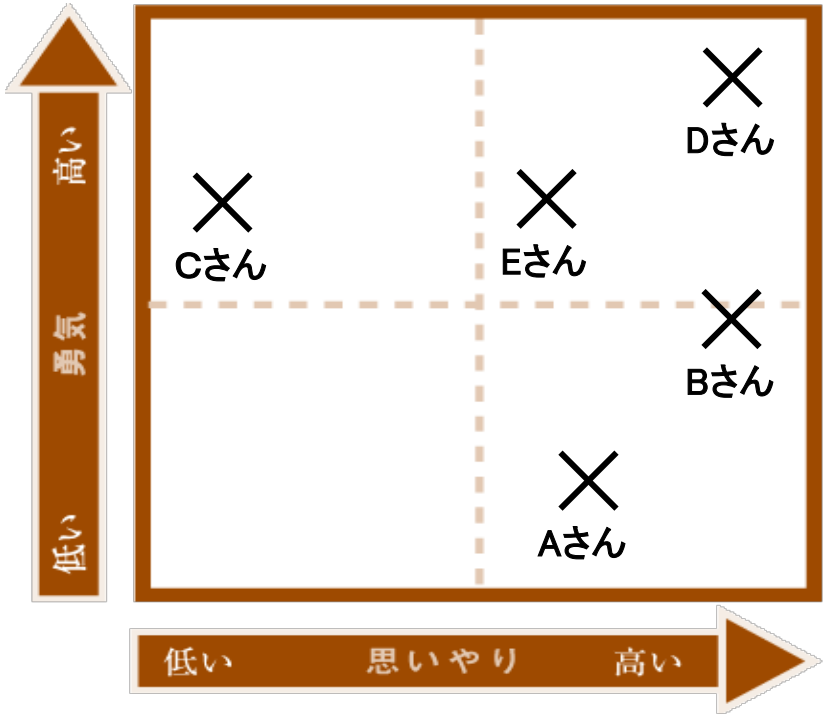
Copyright JAIC Corporation. All rights reserved.

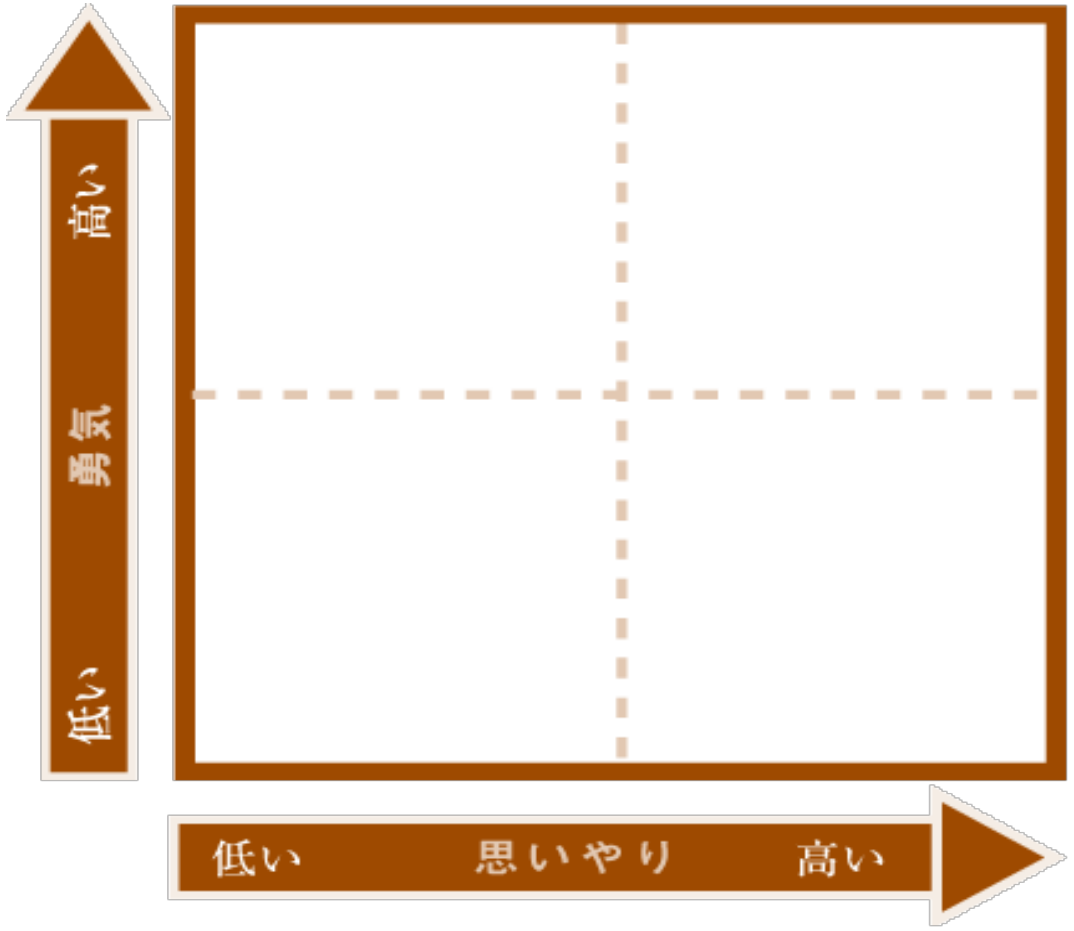
勇気と思いやりのバランスシート

仕事で、あなたと関わりのある人（上司、部下、同僚etc）を５人以上選んでください。
その人たちと、普段どのように接しているでしょうか？ 下の枠の中に、その人たちに対する自分の勇気と思いやりのレベルがどの位置か、当てはまるところにそれぞれの名前（イニシャル）を記入してください。

【SAMPLE】

勇気　　⇒ **自分の考えと思いを伝えている**
思いやり ⇒ **相手の考えや思いを聴いて（訊いて）いる**





Copyright JAIC Corporation. All rights reserved.

バランスシートを踏まえた人間関係の築き方

ご相談はこちらから

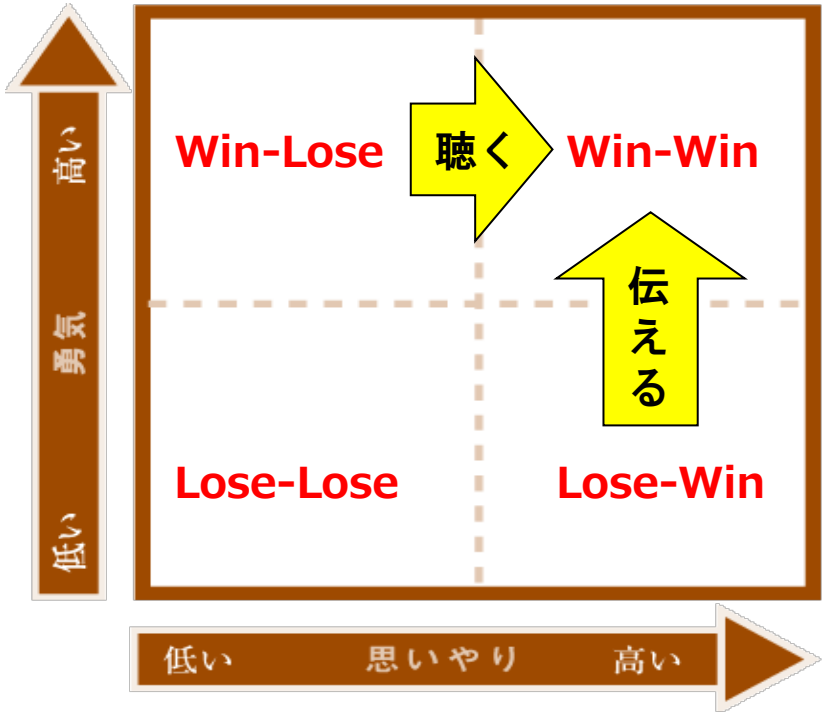
JAIC

人間関係 ４つの領域

Win-Win　⇒ 自分と相手の両方を考えて、自分も相手も望む結果を手に入る
Win-Lose　⇒ 自分のことだけを考えて、自分だけが望む結果を手に入れる
Lose-Win　⇒ 相手のことだけを考えて、相手だけが望む結果を手に入れる
Lose-Lose　⇒ お互いに望む結果が手に入らない

各領域からWin-Win の人間関係を目指すには？

Win-Lose　⇒ 相手の考えや思いを**聴く（訊く）**活動を増やす
Lose-Win　⇒ 自分の考えや思いを**伝える**活動を増やす
Lose-Lose　⇒ お互いに無関心な状態である可能性が強く
まずは相手に関心を持って、聴く（訊く）と伝える
コミュニケーションの絶対量を増やす



Copyright JAIC Corporation. All rights reserved.