

リーダー、管理職が実施したい部下への関わり方

リーダー、管理職として、『メンバーの、仕事に取り組む意欲を高めたい』『部下の行動の量や質を高めたい』『社員に前向きに仕事をさせたい』とお考えの方は多いでしょう。それに役立つのが「ストローク」という考え方です。ストロークという視点をマネジメントに取り入れると、部下を元気にしてチームを勝たせることができる等、さまざまな効果があります。

→ ご相談はこちらから ←

ストロークとは？

ストロークとは「人への関わり」のことです。人が肉体的に成長するためには、食事を通じた良質な栄養が必要であるように、精神の健康を保ち、精神的に成長するためには「心の栄養」が必要となります。管理職、リーダーとして、メンバーを成長させ、モチベーション高く精神的に健康なチームを作るために、日々、周囲に良いストロークを与えていきましょう。

効果的なストロークの与え方

○ = 効果的なストローク

効果的なストロークは、相手のモチベーションや元気を高めます。職場でドンドン活用していきましょう。

△ = 注意が必要なストローク

特に条件付きストロークは、使い方に注意が必要です。基本的には使ってよいものなのですが、名前の通り「条件」を付けることで、限定的な効果になったり、相手の成長を損ねたりする場合があります。なお、叱責する場合、否定的な条件付きストロークをうまく使うことが効果的です。

× = 非効果的なストローク

相手の元気や意欲をそいでしまいます。使わないように注意しましょう。

	肉体的 ストローク	心理的 ストローク	条件付き ストローク	無条件 ストローク
肯定的	ハイタッチ 拍手 握手 グッドポーズ OKポーズ ○	褒める 任せる じっくり話を聴く 意見を尊重する 感謝を伝える 信頼を示す ○	優勝したら、 奢ってやる 予算達成したら、 海外旅行だ お前は素直だから 好きなんだ △	あなたが いるだけでOK 存在そのものに 感謝している どんな時も、 信じている ○
否定的	叩く 胸ぐらをつかむ モノを投げる ×	叱る 注意する 陰で悪口を言う 欠点を非難する 文句を言う 反対する △	嘘をつくことは、 とても嫌いだ 約束を守れないと 信頼できない 意思決定の遅さは、 改善すべき ○	お前はダメな奴だ あなたは嫌いだ 顔も見たくない もう来ないでくれ ×